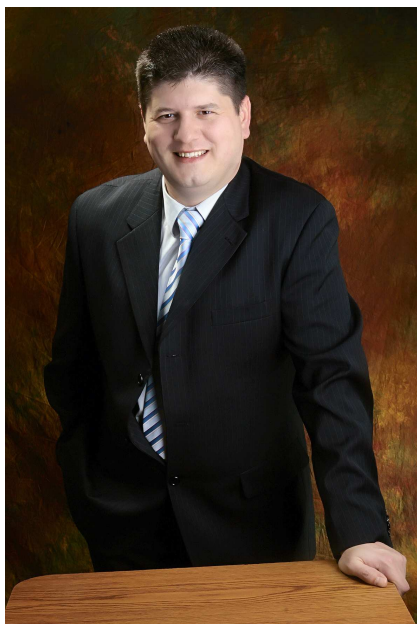


## Consult Group a finalizat implementarea sistemului internațional de calitate ISO 9001 pentru Anturaj-Nou



**Sergiu Uzun,**  
**Expert Sisteme de**  
**Management a Calitatii**  
**Consult Group**

**2009-11-03/09:09** Compania de mobilă Anturaj-Nou SRL a atins o nouă dimensiune în afirmarea sa pe piață datorită implementării sistemului internațional de management al calității ISO 9001, fapt confirmat de auditul extern și urmat de obținerea certificatului respectiv. Aprecierea aparține lui Sergiu Uzun, expert Consult Group care, pe parcursul anului curent, a ghidat procesul de implementare a standardelor ISO la această întreprindere la toate etapele. Uzun a declarat că acesta este un eveniment deosebit pentru o asemenea companie tânără, care și-a început activitatea în ultimii 10 ani, dar care se afirmă energic pe piața producerii de mobilă din Moldova.

„Anturaj-Nou este o companie nouă și atât procesul de producție, cât și cel de organizare a muncii, nu era marcat de tertipurile vechi, caracteristice pentru întreprinderile ce au activat și în perioada sovietică. Însă la multe faze ale

procesului de producție lipsea controlul, calitatea nu se verifica. Lucrurile se bazau mai mult pe intuiția și conștiința angajaților, instrucțiunile existente, în special cele ce vizau etapa de asamblare, erau neclare și vagi. La întrebările, adresate conducătorilor de subdiviziuni, primeam aceleași răspunsuri:

oamenii știu ce fac, căci lucrează de mai mult timp. Dar, se pare că unele dintre aceste întrebări au fost ca o provocare pentru manageri. În scurt timp, instrucțiunile au fost revăzute, aprobate de tehnolog, de vicedirectorul pentru producere, persoanele respective fiind foarte capabile și receptive la nou”, a spus Sergiu Uzun.

Expertul a menționat că implementarea sistemului internațional de calitate ISO 9001 va aduce mai multe avantaje competitive întreprinderii. Printre ele este cel de marketing, de piață, certificatul ISO reprezentând o plusvaloare atât pentru Anturaj atât în relațiile cu partenerii de afaceri, cât și cu consumatorii.

„În afară de aceasta, standardele ISO obligă studierea în permanență a gradului de satisfacere a necesităților clienților, identificarea tendințelor pe piață și acest fapt impune întreprinderea să se afle în proces continuu de îmbunătățire a calității, de revedere a sortimentului. Calitatea nu este altceva decât îndeplinirea exactă a cerințelor clientului. ISO nu este altceva decât cerințe, parametri, standarde de calitate care se respectă de toți angajații – de la conducătorul întreprinderii până la paznic. Nimeni nu încurcă nimănu, procesul de producție este perfect gestionabil și controlat”, a relevat Sergiu Uzun.

Actualmente, Anturaj-Nou SRL care înregistrează anual un volum de producție de circa 50 mln lei își desface producția pe piața locală, de asemenea, exportă cu succes seturi de mobilă pe piața țărilor vecine - Ucraina și România. În opinia expertului de la Consult Grup, compania are perspective reale de a se extinde și pe alte piețe ale țărilor din regiune, posedarea certificatului ISO 9001, servind în acest sens drept o carte de vizită.

Reamintim ca numai în anul curent Consult Group a implementat cu succes sistemul internațional de calitate ISO 9001 pentru mai multe companii cum ar fi Basconslux, Moldconinvest, Centrul medical Magnific, Rodal-S etc.

Consult Grup reprezintă un grup de companii de consultanță în afaceri, avocatură și audit din Europa Centrală și R. Moldova cu o echipă de 200 consultanți și 5 parteneri, oferind o alternativă viabilă companiilor din BIG - 4. Are experiență în probleme juridice, de taxe de peste 6 ani și clienți în țările din Europa Centrală, CSI și SUA .